



THÔNG TIN BÁO CHÍ

Hướng dẫn đăng ký trực tuyến nhận hỗ trợ từ Quỹ bảo hiểm thất nghiệp

Hà Nội, ngày 05 tháng 10 năm 2021

Nhằm tạo điều kiện giúp người lao động (NLĐ) và người sử dụng lao động (SDLĐ) được nhận hỗ trợ từ Quỹ bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) theo tinh thần của Nghị quyết số 116/NQ-CP (Nghị quyết số 116), Quyết định số 28/2021/QĐ-TTg (Quyết định số 28) của Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ một cách thuận tiện, nhanh chóng và hiệu quả, BHXH Việt Nam hướng dẫn NLĐ, người SDLĐ cách nộp hồ sơ đề nghị hưởng chính sách hỗ trợ cho cơ quan BHXH qua các hình thức trực tuyến, cụ thể như sau:

Thứ nhất, đối với NLĐ.

BHXH Việt Nam lưu ý tới NLĐ: Theo quy định tại Quyết định số 28, chỉ áp dụng phương thức nộp hồ sơ đề nghị hỗ trợ từ Quỹ BHTN cho cơ quan BHXH theo hình thức trực tuyến đối với nhóm NLĐ đã dừng tham gia BHTN do chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc trong khoảng thời gian từ ngày 01/01/2020 đến hết ngày 30/9/2021, có thời gian đóng BHTN được bảo lưu theo quy định của pháp luật về việc làm; không áp dụng cho nhóm NLĐ đang tham gia BHTN (đơn vị SDLĐ quản lý NLĐ sẽ chịu trách nhiệm nộp danh sách NLĐ nhận hỗ trợ của đơn vị cho cơ quan BHXH).

1. Nộp hồ sơ qua ứng dụng VssID - Bảo hiểm xã hội số

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng VssID.

Bước 2: Chọn menu **Dịch vụ công**.

Bước 3: Chọn dịch vụ công **Hỗ trợ COVID-19 theo Nghị quyết số 116/NQ-CP** (hỗ trợ người tham gia BHTN bị ảnh hưởng bởi đại dịch Covid-19).

Bước 4: Kiểm tra lại thời gian tham gia BHTN chưa được tính hưởng trợ cấp thất nghiệp (số tháng).

DỊCH VỤ CÔNG

[653] Hỗ trợ COVID-19 theo Nghị quyết 116/NQ-CP

Đã chấm dứt hợp đồng lao động/hợp đồng làm việc với: TRUNG TÂM ██████████, Thành phố Hà Nội

Số tháng đóng bảo hiểm thất nghiệp chưa được tính hưởng trợ cấp thất nghiệp là:

153 tháng.

Tôi đề nghị được hưởng hỗ trợ từ Quỹ bảo hiểm thất nghiệp theo Quyết định số 28/2021/QĐ-TTg.

Bước 5: Lựa chọn hình thức nhận hỗ trợ:

- **Nhận bằng tiền mặt.**

- **Nhận qua tài khoản**, bạn chọn/điền các thông tin sau:

+ Số tài khoản của người đề nghị nhận hỗ trợ.

+ Chọn ngân hàng (chi nhánh ngân hàng).

The image shows two screenshots of the BHXH Vietnam mobile app interface. Both screens are titled "DỊCH VỤ CÔNG" and "[653] Hỗ trợ COVID-19 theo Nghị quyết 116/NQ-CP".

The left screenshot shows the "Hình thức nhận" (Payment method) section with two options: "Nhận bằng tiền mặt" (Selected) and "Nhận qua tài khoản". Below this, the "Cơ quan BHXH tiếp nhận" (Receiving BHXH Agency) is set to "[00106]BHXH Quận Đống Đa". A "Gửi" (Send) button is visible at the bottom.

The right screenshot shows the "Số tài khoản ngân hàng" (Bank account number) field, which is redacted. Below it, the "Ngân hàng" (Bank) is set to "Tỉnh Thái Nguyên" and "Ngân hàng Thương mại Cổ ph...". The "Cơ quan BHXH tiếp nhận" (Receiving BHXH Agency) is also set to "[00106]BHXH Quận Đống Đa". A "Gửi" (Send) button is visible at the bottom.

Bước 6: Chọn Cơ quan tiếp nhận hồ sơ, bấm nút Gửi.

This screenshot shows a close-up of the "Số tài khoản ngân hàng" (Bank account number) field, which is redacted. Below it, the "Ngân hàng" (Bank) is set to "Tỉnh Thái Nguyên" and "Ngân hàng Thương mại Cổ ph...". The "Cơ quan BHXH tiếp nhận" (Receiving BHXH Agency) is set to "[00106]BHXH Quận Đống Đa". A "Gửi" (Send) button is visible at the bottom.

Bước 7: Nhập mã OTP, bấm Xác nhận để gửi hồ sơ.

2. Nộp hồ sơ qua Cổng Dịch vụ công của BHXH Việt Nam

Bước 1: Đăng nhập Cổng Dịch vụ công của BHXH Việt Nam tại địa chỉ <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn> bằng tài khoản đã đăng ký.

Bước 2: Chọn mục “**Kê khai hồ sơ**”, màn hình hiển thị danh sách các dịch vụ công để kê khai như sau:

Trang chủ > Kế khai > Danh sách thủ tục

Danh sách thủ tục

Chọn cơ quan BHXH > BHXH Tp. Hà Nội Thay đổi

Mã thủ tục

Bản ghi mỗi trang: 20

STT	Kế khai	Tên dịch vụ công	Mã thủ tục	Lĩnh vực	Lịch sử
1		Test thủ tục áp cấp huyện từ tw	0391	Lĩnh vực thu Bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp	
2		Đăng ký, đăng ký lại, điều chỉnh đóng BHXH tự nguyện, cấp số BHXH	602	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	
3		Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT	603	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	
4		Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT (Cấp thẻ trẻ em dưới 6 tuổi theo thông tư 05)	603a	Lĩnh vực thu Bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp	
5		Cấp lại số BHXH không thay đổi thông tin	607a	Lĩnh vực cấp số bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế	
6		Cấp lại số BHXH do thay đổi thông tin	608a	Lĩnh vực cấp số bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế	
7		Giải quyết di chuyển đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng từ tỉnh này đến tỉnh khác	635	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	
8		Người hưởng lĩnh chế độ BHXH bằng tiền mặt chuyển sang lĩnh bằng tài khoản cá nhân và ngược lại, hoặc thay đổi thông tin cá nhân	639	Lĩnh vực chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội	

Bước 3: Tại màn hình: **“Danh sách thủ tục”**, chọn mã thủ tục **“653 - Hỗ trợ người tham gia BHTN bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19”** và chọn **Kê khai**.

Trang chủ > Kế khai > Danh sách thủ tục

Danh sách thủ tục

Chọn cơ quan BHXH > BHXH Tp. Hà Nội Thay đổi

Mã thủ tục

Bản ghi mỗi trang: 20

STT	Kế khai	Tên dịch vụ công	Mã thủ tục	Lĩnh vực	Lịch sử
1		Hỗ trợ người tham gia Bảo hiểm thất nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19	653	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	

Bước 4: Kê khai hồ sơ.

Thực hiện chọn **“Kê khai”** hệ thống sẽ kiểm tra thông tin quá trình tham gia của NLD theo mã số BHXH để hiển thị các thông tin như sau:

Trang chủ > Kế khai > Thủ tục

653 - Hỗ trợ người tham gia Bảo hiểm thất nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19

Chọn cơ quan BHXH > BHXH Tp. Hà Nội Thay đổi

Xác nhận đề nghị hưởng hỗ trợ theo Quyết định...

Họ và tên *

Ngày sinh *

Mã số BHXH *

CMND/CCCD *

Số điện thoại *

Số tháng *

Đã chấm dứt hợp đồng lao động/hợp đồng làm việc với đơn vị sử dụng lao động CQ Ủy ban Kiểm tra Trung ương, Thành phố Hà Nội!
Có thời gian đóng bảo hiểm thất nghiệp chưa được tính hưởng trợ cấp thất nghiệp là 118 tháng, tôi đề nghị được hưởng hỗ trợ từ quỹ BHTN theo Quyết định...

Chọn các giấy tờ đính kèm:

Để đảm bảo quy định theo Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử: Thành phần hồ sơ có yêu cầu bản chính/bản sao hợp lệ, file đính kèm phải là văn bản điện tử hoặc là bản sao điện tử đã chứng thực bởi cơ quan có thẩm quyền (trường hợp file đính kèm là bản sao/scan khi nhận kết quả cần có bản chính hoặc bản sao hợp lệ để đối chiếu)

STT	Mô tả	Tên File	Đính kèm
1	Chứng từ đính kèm	CT-DK_94188_2021_00115	

Bước 5: Nộp hồ sơ, nhập mã xác nhận như hình sau:

Mã xác thực đã được gửi tới số điện thoại 0343xxxx56

3 7 3 4 1 4

Xác nhận

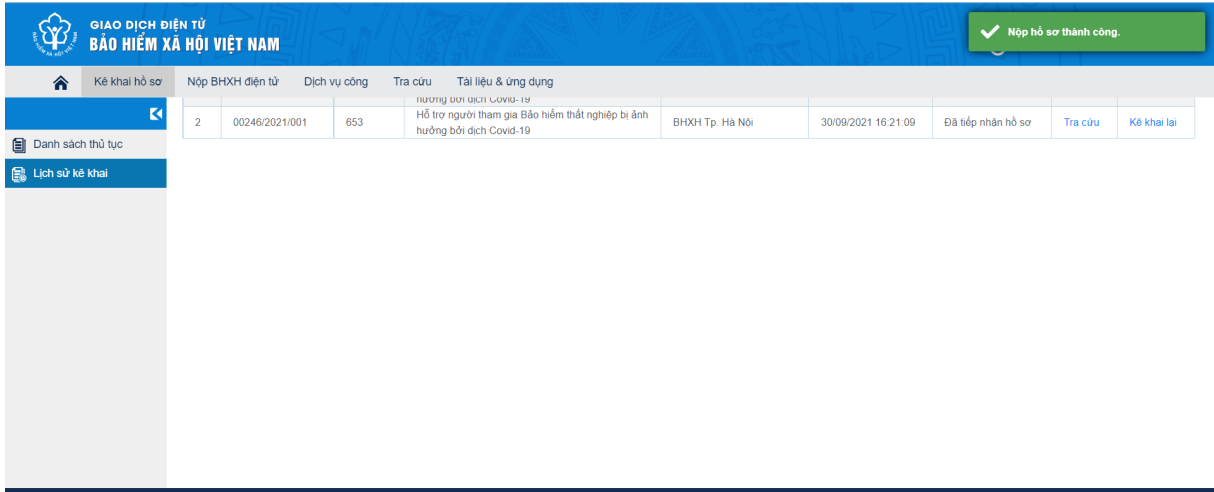
Nhập OTP để xác thực:

Mã xác thực đã được gửi tới số điện thoại 0343xxxx56

3 7 3 4 1 4

Xác nhận

Sau khi thực hiện xác nhận thành công, hệ thống sẽ thông báo nộp hồ sơ thành công. Như vậy là hồ sơ của NLD đã được gửi đến cơ quan BHXH thành công.



Thứ hai, đối với đơn vị SDLĐ.

BHXH Việt Nam lưu ý tới đơn vị SDLĐ: Theo quy định tại Quyết định số 28, phương thức đơn vị SDLĐ nộp hồ sơ danh sách NLĐ đề nghị hưởng hỗ trợ từ quỹ BHTN cho cơ quan BHXH chỉ dành cho các trường hợp NLĐ đang tham gia BHTN tại thời điểm 30/9/2021 (không bao gồm NLĐ tại các cơ quan nhà nước, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị vũ trang nhân dân và đơn vị sự nghiệp công lập do ngân sách nhà nước đảm bảo chi thường xuyên).

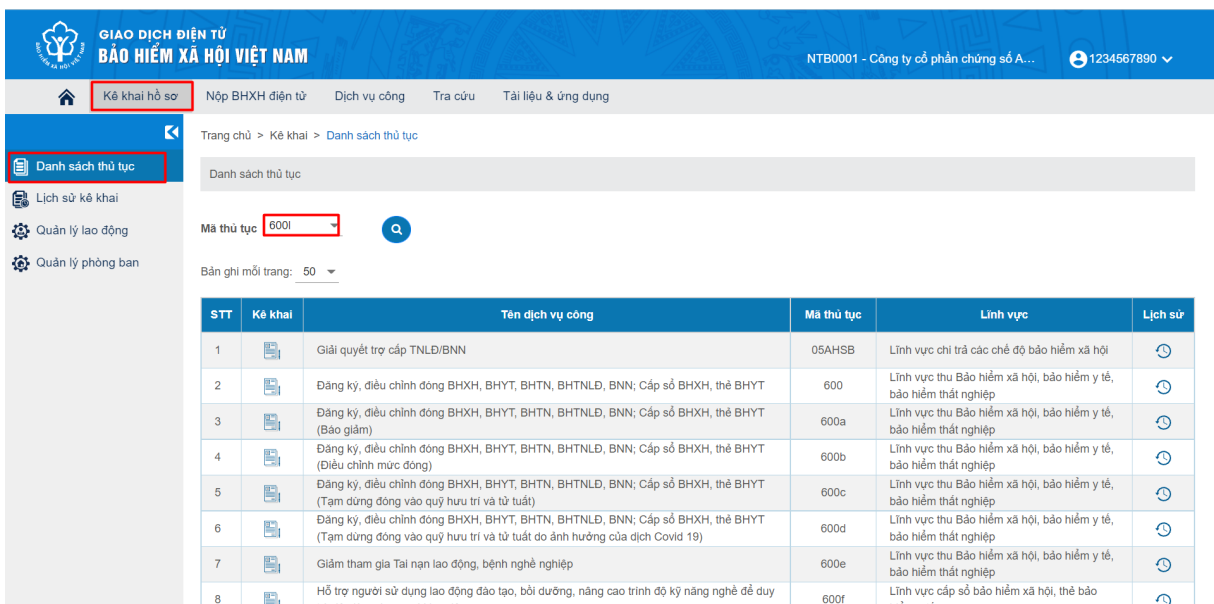
1. Nộp hồ sơ qua phần mềm kê khai của các nhà cung cấp dịch vụ I-VAN

Sử dụng phần mềm kê khai của các nhà I-VAN (Nhà cung cấp dịch vụ kê khai BHXH điện tử) để kê khai và nộp hồ sơ đối với dịch vụ công: **Hỗ trợ người tham gia BHTN bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 (600I).**

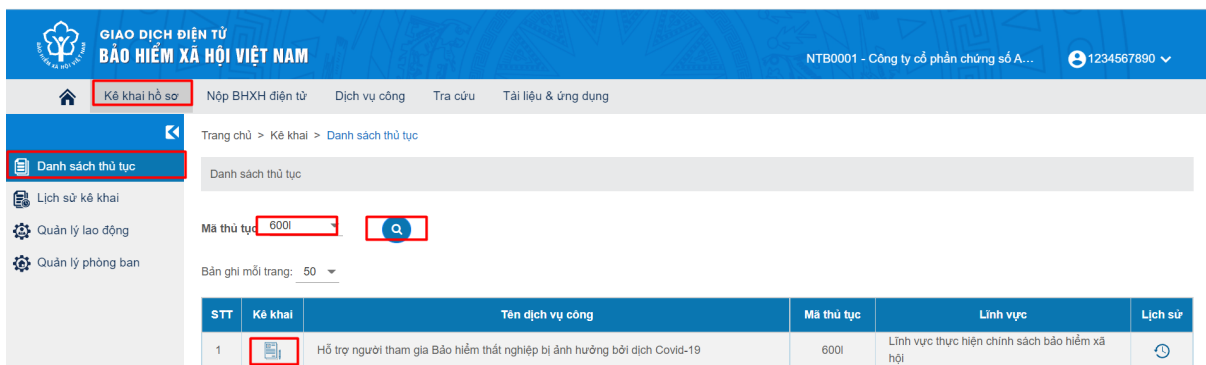
2. Nộp hồ sơ qua Cổng Dịch vụ công của BHXH Việt Nam

Bước 1: Đăng nhập Cổng Dịch vụ công của BHXH Việt Nam tại địa chỉ <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn> bằng tài khoản đã đăng ký.

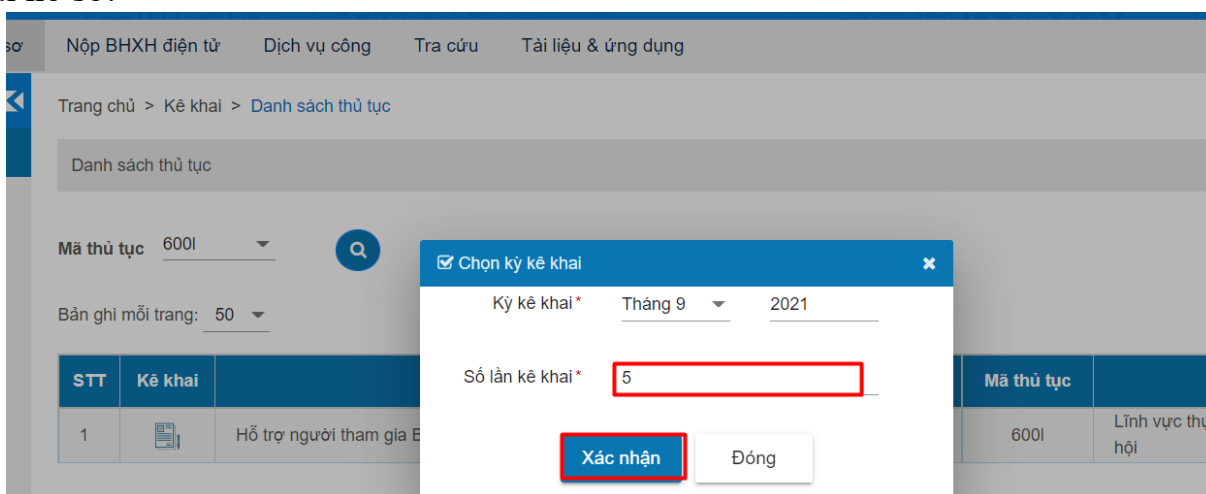
Bước 2: Chọn “Kê khai hồ sơ”.



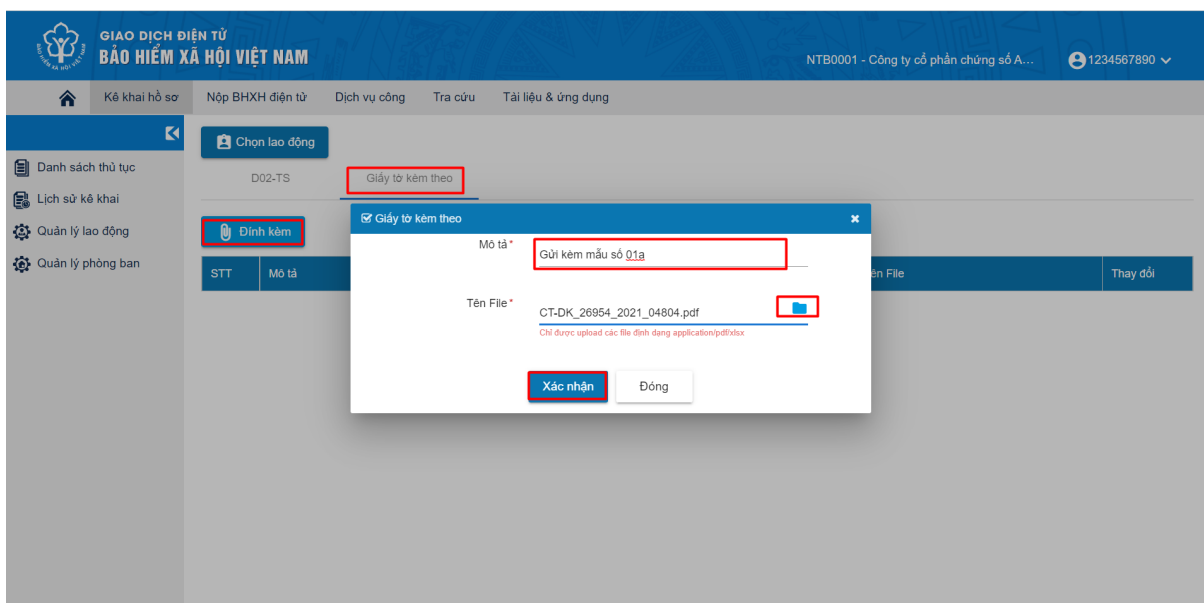
Bước 3: Chọn dịch vụ công **Hỗ trợ người tham gia BHXH bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 (6001)**.



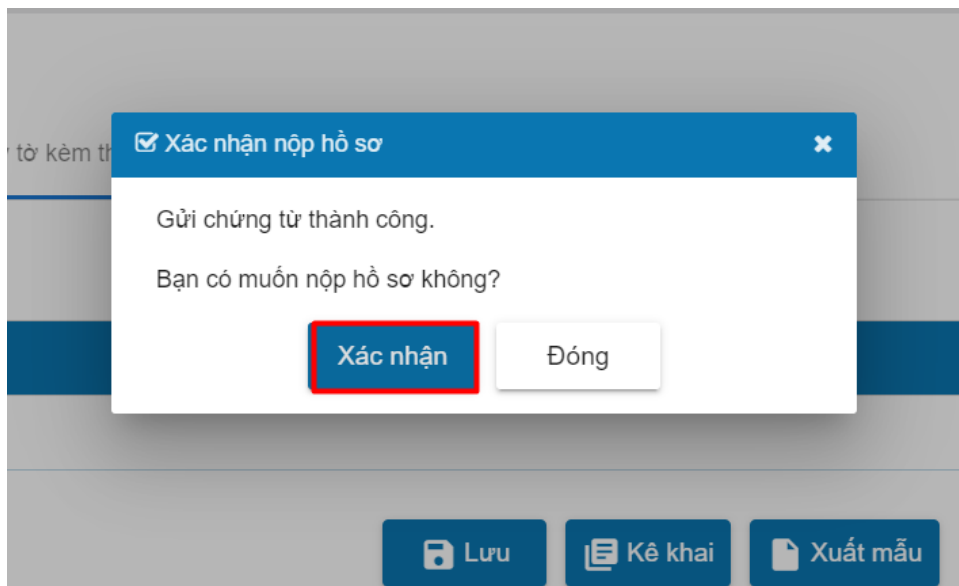
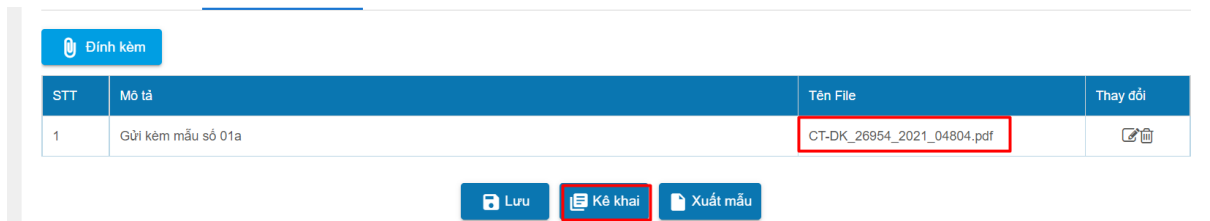
Bước 4: Chọn **"Kê khai"**, sau đó chọn **Xác nhận kỳ kê khai** để mở màn hình kê khai hồ sơ.



Bước 5: Thực hiện gửi kèm mẫu số 01 như hình sau và chọn **Xác nhận**.



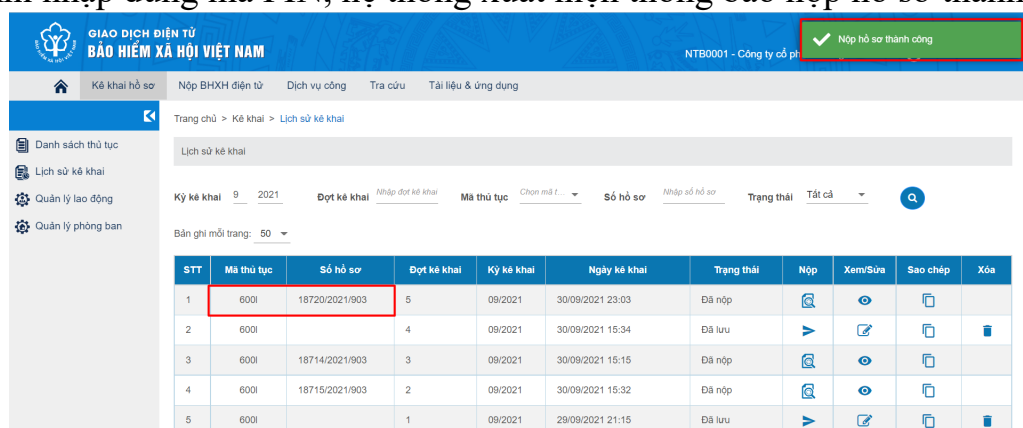
Bước 6: Chọn **Kê khai** rồi chọn **Xác nhận**.



Bước 7: Thực hiện ký và gửi hồ sơ, màn hình hiển thị yêu cầu nhập mã PIN của chứng thư số.



Sau khi nhập đúng mã PIN, hệ thống xuất hiện thông báo nộp hồ sơ thành công.



Có thể thấy, việc sử dụng các hình thức giao dịch trực tuyến trong việc nộp hồ sơ đề nghị nhận hỗ trợ từ quỹ BHTN với các bước thực hiện đơn giản, tiện lợi sẽ giúp NLD và đơn vị SDLĐ không phải trực tiếp đến cơ quan BHXH, từ đó tiết kiệm thời gian, chi phí cho NLD và đơn vị SDLĐ, đồng thời góp phần giảm nguy cơ lây nhiễm Covid-19 do không phải tiếp xúc trực tiếp trong các giao dịch với cơ quan BHXH, đáp ứng sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

Trong quá trình kê khai hồ sơ đề nghị hỗ trợ từ Quỹ BHTN qua hình thức giao dịch trực tuyến nêu trên, có thể sẽ có tình trạng hệ thống bị quá tải do số lượng hồ sơ kê khai lớn trong cùng một thời điểm. Tình trạng hệ thống quá tải tương tự cũng có thể xảy ra với Tổng đài 1900.9068 của BHXH Việt Nam, do có nhiều cuộc gọi đến trong cùng một thời điểm. BHXH Việt Nam luôn chủ động nỗ lực khắc phục sự quá tải của hệ thống và rất mong nhận được sự thông cảm từ phía NLD, người SDLĐ. Nếu gặp tình trạng quá tải, NLD và người SDLĐ vui lòng thực hiện lại các thao tác nộp hồ sơ trực tuyến hoặc cuộc gọi tới Tổng đài trong thời gian gần nhất./.